

FAQ

TEMPLATE PARA O EXERCÍCIO DE DIREITO DOS TITULARES

DOCUMENTO ATUALIZADO EM MARÇO/2024

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

Você que é pessoa física e titular de dados pessoais, possui uma série de direitos, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD. A **Ligga Telecom** ou conforme denominada abaixo, "**Companhia**" ou "**Ligga**", se compromete em cumprir com todos esses direitos e, por isso, apresentamos nesse documento como você, titular, pode exercer cada um deles.

Para isso, visamos garantir a você os seguintes direitos, conforme disposto no artigo 18, da LGPD:

- a) Confirmar com a **Companhia** a existência do tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- b) Solicitar a correção dos dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c) Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- d) Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a **Companhia** realizou o uso compartilhado de dados;
- e) Requerer a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela **Companhia**, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;
- f) Solicitar a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços, mediante pedido formalizado; e
- g) Requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o consentimento e quais são as consequências dessa negativa, nos casos em que a **Companhia** pedir o seu consentimento para a coleta de algum dado. Caso concedido, poderá, posteriormente, revogar o seu consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

IMPORTANTE!

A fim de possibilitar o exercício dos direitos mencionados é preciso que você realize o requerimento junto ao responsável interno, exclusivamente através do e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

Para garantirmos a identidade dos solicitantes, é possível que seja requerido o envio de informações complementares para comprovar a titularidade dos dados pessoais, de modo que não ocorra o envio de informações para os Titulares errados, além de evitarmos a ocorrência de fraudes.

A **Companhia** se compromete com a resposta das solicitações previstas neste documento em um prazo razoável, quando não for possível atendê-las imediatamente dada a complexidade do requerimento, e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Todas essas medidas são adotadas para garantir a segurança e a privacidade de todos!

COMO FAÇO PARA SABER SE A LIGGA POSSUI MEUS DADOS PESSOAIS E COMO SOLICITAR O ACESSO A ELES?

Para confirmar ou obter o acesso aos dados pessoais tratados por nós, você pode entrar em contato com o responsável interno, exclusivamente através do e-mail: privacidade@liggavc.com.br. Responderemos de forma clara, precisa e completa em até **15 (quinze) dias**, contados do requerimento.

COMO FAÇO PARA EXCLUIR MEUS DADOS PESSOAIS, TOTAL OU PARCIALMENTE?

Caso entenda que existe uma coleta desnecessária ou que o tratamento está ocorrendo de forma inadequada e deseje solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados, total ou parcialmente, basta contatar o responsável interno, também exclusivamente através do e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

É fundamental informarmos que nem todos os dados pessoais que são armazenados em nossas bases poderão ser excluídos, pois em alguns casos as informações precisam permanecer armazenadas para o cumprimento de obrigações legais, para execução de contrato, além de outras necessidades previstas na legislação.

Ressalta-se que, independentemente do caso, a **Companhia** mantém as informações em total sigilo e proteção, armazenando-as somente para as finalidades específicas e informadas.

SE A LIGGA ESTIVER USANDO OS MEUS DADOS PESSOAIS PARA UMA FINALIDADE QUE EU NÃO CONCORDE, EU POSSO ME OPOR?

Na maioria das vezes, sim! Isto porque existem casos em que tratamos os seus dados pessoais com base em outras justificativas legais da LGPD, que não seja o consentimento. Por exemplo, podemos tratar os seus dados com base no interesse legítimo da **Companhia**, para o apoio e o desenvolvimento das nossas atividades.

Mas não se preocupe, pois nós sempre realizaremos esses tratamentos pensando no menor impacto aos seus direitos como titulares de dados, bem como informaremos a

you about our legitimate motivations for keeping these informations in our databases.

Being thus, when understanding that, in any way, the purpose of the treatment impacts your rights in a prejudicial way, you will be able to send the request to us with the presentation of opposition, detailing the purpose that is excessive for the internal responsible, through the e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

HOW DO I REQUEST TO LIGGA THE PORTABILITY OF MY PERSONAL DATA TO ANOTHER SERVICE PROVIDER?

It is enough to send a request to the internal responsible, exclusively through the e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

With this, we will certify your identity and, subsequently, we will provide a copy of your personal data and relevant information, within a maximum period of **15 (fifteen) days**, so that you can carry out the portability to the service provider that you wish.

HOW DO I REQUEST A LIST OF ENTITIES, PUBLIC OR PRIVATE, WITH WHICH LIGGA HAS SHARED MY PERSONAL DATA?

You will be able to request this information to the internal responsible, through the e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

It is important to inform that there may be cases in which the **Company** cannot share these informations, due to the existence of legitimate reasons to ensure confidentiality, such as, for example, in cases of personal data that have been shared with public authorities under the seal of secrecy or for the protection of commercial secrets of the **Company**, in accordance with the established permission in the LGPD.

HOW DO I REQUEST TO CORRECT MY PERSONAL DATA THAT LIGGA HAS ABOUT ME?

In case you notice that some of your personal data is incomplete, inaccurate or outdated, it is possible to request the realization of corrections to the **Company**, by contacting the internal responsible, through the e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

To guarantee that the correction of your personal data is carried out in the best way, we inform that your request will also be directed to the other companies that treat the data together with us. Thus, all of them will be able to keep your data updated, for the best service.

In this way, we guarantee the accuracy and traceability of all the data treated by the companies involved in the services provided by the **Company**.

O QUE EU FAÇO CASO MUDE DE IDEIA APÓS DAR O CONSENTIMENTO PARA A LIGGA TRATAR MEUS DADOS PESSOAIS?

Caso você tenha fornecido o seu consentimento para a **Companhia** tratar os seus dados pessoais e decida posteriormente por revogá-lo, basta realizar um requerimento para o responsável interno, através do e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

Destacamos que a revogação do consentimento só poderá ocorrer nos casos em que tratarmos os seus dados pessoais com amparo nessa base legal. Pois, em algumas situações, trataremos com fundamento em outras bases legais, sem a necessidade, portanto, de obter o seu consentimento. Nesses casos, não será possível revogar o tratamento dos dados.

Ao respondermos sua solicitação, também informaremos as eventuais consequências dessa revogação, como por exemplo, as restrições de uso de determinado serviço ou funcionalidade do nosso site institucional.

COMO FAÇO PARA SOLICITAR À LIGGA UMA CÓPIA DE TODOS OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Para que você receba a cópia de todos os seus dados que a **Companhia** possui em suas bases de dados, é necessário enviar uma solicitação para o responsável interno, através do e-mail: privacidade@liggavc.com.br.

Desta forma, conforme mencionamos anteriormente, verificaremos a sua identidade, para que assim possamos fornecer a cópia dos seus dados pessoais, no prazo máximo de **15 (quinze) dias**.

AGENTE DE TRATAMENTO

LIGGA TELECOMUNICAÇÕES S.A., pessoa de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.368.865/0001-66, com matriz estabelecida na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua Vicente Machado, nº 1001, Batel, CEP 80510-030.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para quaisquer informações e/ou solicitações referente à Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à Ligga Telecom, você poderá entrar em contato através do e-mail: privacidade@liggavc.com.br.