

# Pesquisa de Aferição da Satisfação e Qualidade Percebida dos Usuários de Serviços de Telecomunicações - 2018

A partir do dia 09 de julho 2018, a Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) realiza sua pesquisa anual de satisfação e qualidade percebida através de ligações telefônicas. Os consumidores poderão opinar sobre:

- Satisfação geral
- Canais de atendimento
- Oferta e contratação
- Funcionamento
- Cobrança
- Capacidade de resolução
- Reparo e instalação

Caso seja selecionado para a pesquisa do serviço de banda larga fixa, responda ao questionário e colabore para que seus direitos sejam respeitados.

A pesquisa tem o desenvolvimento da **Anatel** e seu principal objetivo é contribuir para o desenvolvimento e aprimoramento do setor.

Mais informações: <http://www.anatel.gov.br/consumidor/pesquisa-de-satisfacao-e-qualidade/entenda>