

MANUAL DE

Boas- Vindas

COPEL TELECOM



Bem-Vindo à Copel Telecom

A partir de agora, você está conectado pela
melhor e mais rápida internet do país.

Para mais informações, acesse o nosso
conteúdo na íntegra pelo site ou pelo
código abaixo:



www.copeltelecom.com/faq

Nossos canais de atendimento:

 www.copeltelecom.com/

 ÁREA DO CLIENTE

 WHATSAPP

 CHAT ONLINE

 telecom@copel.com

 0800 41 41 81

Aplicativo
COPEL TELECOM



 /copeltelecom

 @copeltelecom

 Copel Telecom

Fatura

Como acessar a fatura digital?
Débito automático.

FATURA

Como acessar a fatura digital?

COPEL TELECOMUNICAÇÕES S.A.
R. JOSE ZACARIAS RABELO, 16 - BOSSANGUA
COP. 1 - SA. DE INDÚSTRIAS - RECIFE - PE 51250-000

Assim
0311
Ouvidoria Nacional
0800 414181

www.copeltelecom.com

Período de Referência: N° de Identificação:

Vencimento: VALOR:

DOCUMENTO DE COBRANÇA N° 1912666
Emitido em: 16/11/2015

Descrição dos Produtos	Débito R\$	Crédito R\$

VALOR A PAGAR

MENSAGENS IMPORTANTES

Você pode acessar sua fatura pelo **site** ou pelo **aplicativo**.

Pelo Site

- ⊙ Acesse www.copeltelecom.com
- ⊙ Clique em **Área do Cliente** (situado no cabeçalho do site)
- ⊙ Preencha os campos **Login** e **Senha**
- ⊙ Clique em **Faturas** (situado no menu na lateral esquerda do site)
- ⊙ Selecione a sua **Conta**
- ⊙ Selecione o período desejado
- ⊙ Clique em **Consultar Faturas**

Pelo Aplicativo

- ⊙ Abra o aplicativo
- ⊙ Preencha os campos **Login** e **Senha**
- ⊙ Clique em **Minhas Faturas**
- ⊙ Selecione a fatura em aberto
- ⊙ Selecione a ação desejada : **Visualizar Fatura | Enviar Fatura | Copiar Código de Barras | Aplicativos Bancários**

FATURA

Débito automático.

Para utilizar o débito automático, você deve entrar em **contato** com sua agência bancária ou realizar o cadastro através do **site** do seu banco.

No site da Copel Telecom, você encontra o **passo a passo** de como fazer o cadastro de acordo com o seu banco. Acesse o nosso site pelo **link** ou pelo **código** abaixo:



<http://www.copeltelecom.com/site/blog/faq-categoria/sua-conta/>

A opção de **débito automático** está disponível para correntistas do Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Sicredi, Santander e Sicoob.

Wi-Fi

Como funciona o Wi-Fi?
Como melhorar o sinal de Wi-Fi?

WI-FI

Como funciona o Wi-Fi?

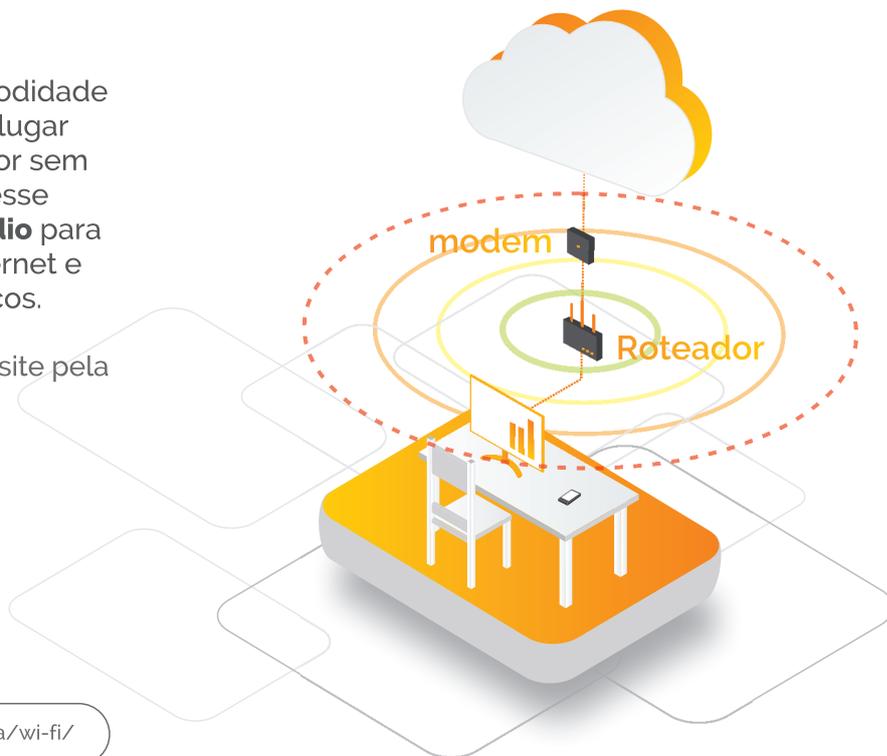
A rede sem fio ou wireless traz a comodidade de acessar a internet em qualquer lugar dentro do raio de alcance do roteador sem fio, porém, existe um limite para esse alcance. O roteador usa **ondas de rádio** para espalhar no ambiente o sinal da internet e levá-la até os aparelhos eletrônicos.

Para mais informações, acesse o nosso site pela url ou pelo código abaixo.



www.copeltelecom.com/site/blog/faq-categoria/wi-fi/

Internet



Como melhorar o sinal do Wi-Fi?

Use repetidores de sinal para ampliar a rede

Instale repetidores em pontos onde ainda tem um bom sinal do modem principal. Invista em equipamentos modernos pois eles melhoram a experiência do Wi-Fi.

Mantenha longe os aparelhos que podem causar interferência

O sinal que sai do roteador e chega até os seus aparelhos viaja pelas ondas de rádio. Quanto menos interferências ou barreiras, melhor. Telefones sem fio, microondas, aparelhos de som, televisores, espelhos e até aquários podem comprometer o sinal.

Evite dobrar o cabo da fibra óptica

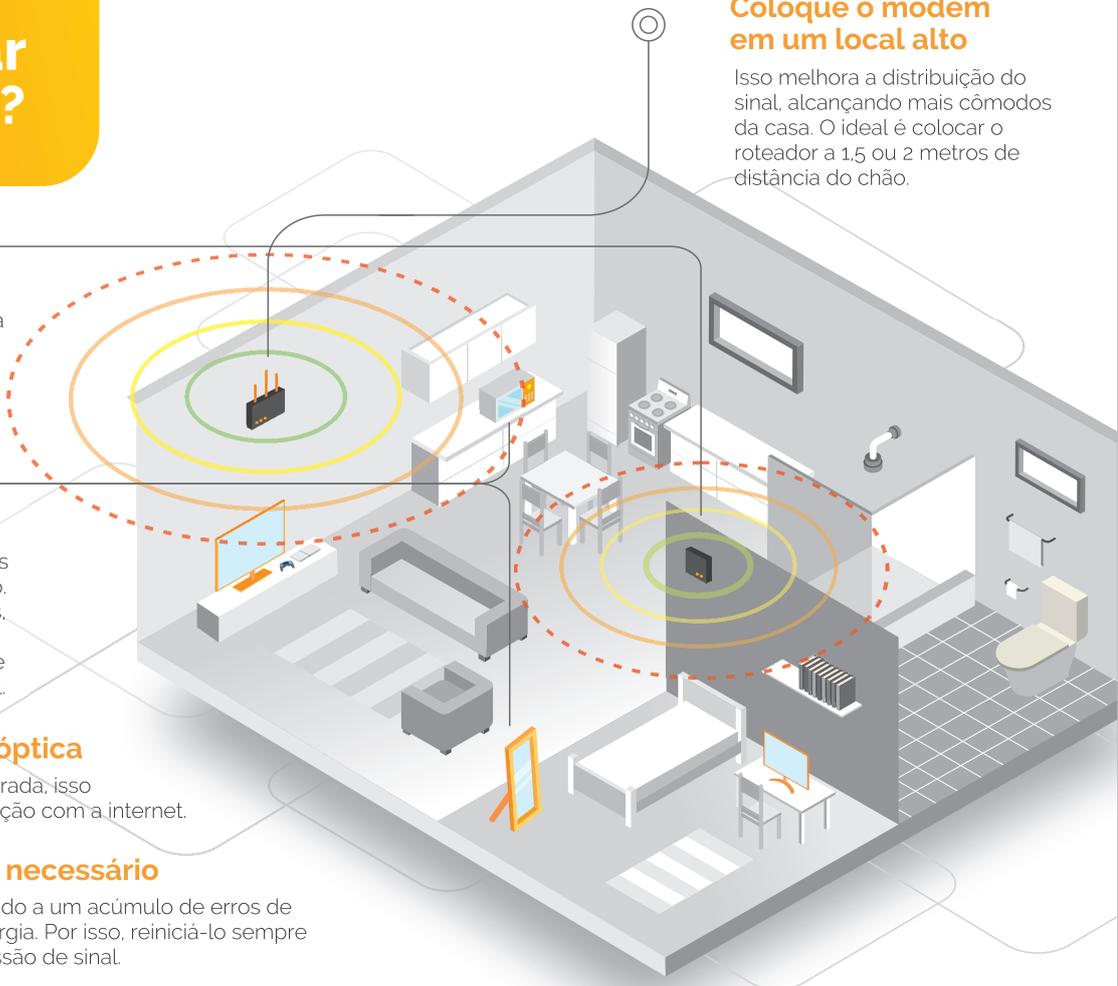
A fibra óptica pode se quebrar se for dobrada, isso interromperia totalmente a sua comunicação com a internet.

Reinicie seu modem quando necessário

Muitas vezes, o roteador pode travar devido a um acúmulo de erros de sinal, superaquecimento ou picos de energia. Por isso, reiniciá-lo sempre que necessário pode melhorar a transmissão de sinal.

Coloque o modem em um local alto

Isso melhora a distribuição do sinal, alcançando mais cômodos da casa. O ideal é colocar o roteador a 1,5 ou 2 metros de distância do chão.



Aplicativo Copel Telecom

Com ele você pode:



Consultar faturas



Compartilhar faturas



Acompanhar consumo de dados



Testar sua velocidade



Solicitar atendimento por WhatsApp

Baixe o aplicativo no seu celular:



Facilidade na palma da sua mão



COPEL TELECOM