

Valores de Visita Técnica e Equipamentos

Conforme disposto em contrato, poderão ocorrer cobranças para os serviços de visita técnica ou equipamentos em comodato, de acordo com as regras descritas abaixo:

1. CRITÉRIOS PARA COBRANÇA DE VISITA TÉCNICA

1.1. Defeitos e/ou anomalias não atribuíveis à Copel Telecom, incluindo - mas não se limitando a: equipamento terminal desligado, cabo e/ou cordão óptico rompidos, falhas em equipamentos próprios ou de terceiros conectados a interface de entrega do serviço, equipamentos terminais danificados por imprudência ou imperícia do cliente, restrição de acesso ao local nas visitas técnicas agendadas.

1.2. TABELA DE VALORES – VISITA TÉCNICA:

Serviço	Valor
BEL Fibra Residencial	R\$ 67,50
BEL Fibra Empresarial	R\$ 270,00
Copel Fibra	R\$ 67,50
Copel Fibra Empresarial	R\$ 270,00
IP Direto	R\$ 270,00
RAV	R\$ 270,00

2. CRITÉRIOS PARA COBRANÇA EQUIPAMENTOS (ONT'S)

2.1. Para os casos de não devolução ou devolução dos equipamentos com defeito, está previsto no contrato de prestação de serviço (<https://www.copeltelecom.com/site/atendimento-e-suporte/#contratos-vigentes>) (item 12.5) a cobrança do valor relativo aos equipamentos que não foram devolvidos. Os valores de referência para esta cobrança são:

2.2. TABELA DE VALORES – ONT (Optical Network Terminal):

Marca	Modelo	Valor (R\$)
Zhone	2424A	R\$ 403,75
Zhone	2428A	R\$ 551,15
Zhone	2426A	R\$ 424,55
Huawei	EG8145V5	R\$ 357,50
Huawei	HG8245	R\$ 1.212,50